

## 1. Термины Партнерской Программы

Букмекерская контора - игорный онлайн сайт, принимающий ставки на спорт на реальные деньги. Деятельность БК осуществляется посредством интернет-ресурса.

Казино — интернет-сайт (например, [www.gmslots.com](http://www.gmslots.com)) клиента, предлагающий пользователям услуги по организации азартных игр в режиме онлайн в сети Интернет;

Партнер — веб-мастер (физическое или юридическое лицо), принимающий публичную оферту на сайте [AffMamba.com](http://AffMamba.com), и работающий над продвижением продуктов клиентов Партнерской Программы [Affmamba](http://Affmamba) в сети Интернет;

Партнерская Программа — маркетинговое агентство, специализирующееся на привлечении посетителей на сайт клиента использования партнерских схем;

Игроки — лица, пришедшие на сайт клиента по ссылке Партнера, и зарегистрировавшие персональный счет;

Заработок — комиссионный процент Партнера от прибыли клиента с привлеченных Партнером игроков;

Выплата — начисление заработанных Партнером средств из внутреннего счета в Партнерской Программе в любую внешнюю систему платежей, поддерживаемую Партнерской Программой;

Отчетный период — временной промежуток, в течение которого происходит накопление и калькуляция заработанных Партнером денежных средств с целью последующего вывода последних во внешние платежные системы;

Рекламные материалы (промо материалы) — инструменты, используемые Партнерами для продвижения сервисов клиентов Партнерской Программы как в сети Интернет, так и за ее пределами.

CPA – программа сотрудничества, подразумевающая фиксированную оплату за активного игрока, сделавшего депозитов на сумму N и совершившего S раундов в играх. Сумма депозитов (N) и количество раундов в играх (S) обсуждаются индивидуально при настройке программы.

Платеж CPA – единоразовая плата за каждого игрока, соответствующего ранее оговоренным требованиям, выплачивается партнеру в случае выбора модели сотрудничества по CPA.

## 2. Правила работы с Партнерской Программой [AffMamba](http://AffMamba)

1. Приступая к работе с Партнерской Программой [AffMamba](http://AffMamba), каждый Партнер обязан ознакомиться и принять настоящие условия Партнерской Программы.

2. Участвуя в Партнерской Программе, Партнер соглашается с тем, что настоящие правила и условия Партнерской Программы могут быть изменены без предварительного оповещения Партнера.
3. Партнер, принимая условия Партнерской Программы AffMamba, тем самым подтверждает, что ему 18 или более лет.
4. Партнер несет полную ответственность за сохранность персональных конфиденциальных данных для входа в систему Партнерской Программы AffMamba (логин и пароль). За утерю Партнером персональных конфиденциальных данных Партнерская Программа ответственности не несет.
5. Партнерская Программа AffMamba оставляет за собой право отказывать в сотрудничестве тому или иному Партнеру без объяснения причин.
6. Партнерская Программа AffMamba оставляет за собой право на внесение изменений в Правила Партнерской Программы. Правила, опубликованные на сайте Программы, считаются действующими на данный момент. Хронология изменений правил Партнерской Программы не ведется.
7. Партнерская Программа AffMamba строго запрещает своим партнерам использование почтового спама в качестве инструмента продвижения услуг клиентов. В случае выявления действий Партнера, связанных с использованием спам-рассылок, Партнерская Программа оставляет за собой право на закрытие аккаунта Партнера в системе AffMamba без последующей выплаты денежных средств.
8. Партнерская Программа предоставляет графические материалы, но не текстовое сопровождение. Партнерам позволяется использовать информацию, доступную на сайте и в офферах, в собственном изложении. Тексты с сайта, скопированные "как есть", могут послужить причиной для расторжения сотрудничества с Партнером.
9. Участникам Партнерской Программы запрещено использовать так называемый куки стаффинг, а именно:
  - Открывать сайты Казино в iframe с 0 размером или в невидимой области.
  - Устанавливать куки скриптами, тэгами (например img) и любым другим способом, кроме открытия страниц Казино в видимой для игрока области.
10. Участникам Партнерской Программы запрещен click fraud (кликфрод, «скликивание») - мошеннические действия, умышленно направленные на растрату рекламного бюджета конкурентов в любых проявлениях.
11. Согласно положениям данной партнерской программы запрещается регистрироваться в качестве суб-партнера, если у вас уже есть действующая партнерская учетная запись ИЛИ если вы являетесь супервизором партнерской учетной записи, принадлежащей физическому или юридическому лицу, которую вы ведете или к которой имеете доступ. Участникам Партнерской Программы запрещено

иметь два и более партнерских аккаунтов в партнерской программе AffMamba. Если возникла необходимость в оперировании двумя и более аккаунтами в партнерской программе — партнер обязуется поставить в известность службу поддержки и предоставить объективные обоснования подобной необходимости.

12. Партнерская программа AffMamba оставляет за собой право запрашивать у Партнера источники трафика, на которых Партнер рекламирует проекты, сотрудничающие с партнерской программой. Если Партнер отказывается предоставлять данные источники, то партнерская программа оставляет за собой право прекратить сотрудничество с Партнером.

13. Партнерская программа оставляет за собой право блокировать выплаты Партнеру, если у администрации Партнерской программы есть основания полагать, что Партнер нарушил правила работы с Партнерской программой или есть подозрения в мошенничестве. Выплаты могут быть заблокированы на любой срок до выяснения обстоятельств. По результатам проверки при выявлении нарушений условий сотрудничества Партнерская программа оставляет за собой право блокировать аккаунт партнера без предварительного уведомления.

13.1. Партнерская программа оставляет за собой право заблокировать и обнулить баланс аккаунта Партнера-ресселлера за публичную клевету, необоснованную критику, а также за действия рекламодателя в причинении репутационного и имиджевого вреда по отношению к Партнерской Программе и/или проектов Партнерской Программы.

14. При систематическом использовании нецензурной лексики или оскорблений сотрудников службы поддержки в обращениях, партнерская программа оставляет за собой право бессрочно отказать партнеру в дальнейшей онлайн-поддержке или прекратить сотрудничество с последующей блокировкой аккаунта и обнулением партнерского баланса.

15. Переписка и личное общение с администрацией, аффилейт-менеджером или службой поддержки партнерской программы считается закрытой информацией. Участникам партнерской программы запрещается предоставление и доведение до всеобщего сведения, публичный показ, предоставление третьим лицам возможности просмотреть/прослушать закрытую информацию (или ее фрагменты). В случае нарушения этого правила партнерская программа оставляет за собой право прекратить сотрудничество с последующей блокировкой аккаунта и обнулением партнерского баланса.

За нарушение действующих правил и условий сотрудничества Партнерская Программа оставляет за собой право на закрытие личного счета Партнера в системе AffMamba без последующей выплаты денежных средств и объяснения причин блокировки.

### **3. Плата за регистрацию игрока, внесшего депозит (CPA)**

При формировании ставки по модели CPA берутся во внимание финансовые показатели привлеченного игрока, а также его активность на длительном промежутке времени.

Изменение любого из этих показателей может повлечь за собой изменение размера ставки, а также изменение времени и размера холда, в том числе и его полное списание.

Методика анализа показателей и их детальный состав является частью системы антифрода, и не может быть раскрыта третьим лицам.

Основные понятия при работе с CPA:

Квалификация игрока - автоматическое событие, происходящее при выполнении игроком минимальных условий по программам CPA-модели.

Холд — время, за которое игрок должен получить статус "Активного игрока", а партнерская программа обязуется проверить этот статус и либо подтвердить его, либо отклонить. Помимо проверки статуса, на протяжении Холда игрок проверяется на наличие нарушений правил казино и партнерской программы.

Активный игрок — игрок, который регулярно возвращается в казино или букмекерскую контору, вносит депозиты и играет на реальные деньги.

Подтверждение начисления — событие, в результате которого игрок становится Активным и сумма начисления за игрока становится доступной к выплате.

Удержание начисления — событие, в результате которого начисление снимается с холда и удерживается с баланса Вебмастера.

Ниже изложены условия работы программ CPA (если нет других договоренностей с аккаунт менеджером):

(1) Если игрок выполнил условия по CPA, он проходит Квалификацию. Для прохождения Квалификации сумма депозитов игрока и сыгранное им количество раундов в играх на протяжении 7 дней должны превышать минимальный порог, заданный в условиях CPA-программы. Иначе игрок считается не прошедшим условия квалификации.

(2) После прохождения игроком квалификации на баланс вебмастера по конкретным проекту и программе происходит зачисление фиксированной суммы за этого игрока. Эта сумма блокируется к выплате до момента подтверждения игрока администрацией и получает статус Холд.

(3) Длительность периода холда составляет 14-30 дней в зависимости от оффера\*. Если по истечении периода холда игрок не подтвердил свой активный статус в казино или букмекерской конторе, либо были замечены противоправные действия\*\* с его

стороны — он отклоняется и начисление по этому игроку Удерживается (Удержание начисления).

(4) Если за время холда игрок подтвердил свой активный статус, т.е. стал активным игроком, то происходит подтверждение начисления.

Порядок вывода лидов из холда:

(5.1) Минимальное количество лидов, которое подлежит выводу из холда – 5 (пять) лидов в рамках одного оффера (программы).

(5.2) Если на момент вывода лидов в холде находится менее 5 лидов – они не выводятся, а переносятся на следующий период.

(5.3) Максимальный срок пребывания лида в холде составляет 30 дней, после чего лид считается автоматически отклоненным.

Прочее:

При работе по CPA запрещается любой вид мотивированного трафика.

При формировании ставки по модели CPA принимаются во внимание финансовые показатели привлеченного игрока, а также его активность на длительном промежутке времени. Изменение любого из этих показателей может повлечь за собой изменение размера ставки, а также изменение времени и размера холда, в том числе и его полное списание. Методика анализа показателей и их детальный состав является частью системы антифрода, и не может быть раскрыта третьим лицам.

\*Время холда может быть изменено на усмотрение Администрации Партнерской Программы.

\*\* Партнерская Программа оставляет за собой право удерживать начисления по CPA программе без объяснений.

## **4. Порядок и сроки расчетов с Партнерами**

Отчетный период, установленный Партнерской Программой AffMamba, равен одной неделе. Выплаты проводятся каждую неделю, при наличии положительного баланса на счету партнера. Выплаты проходят каждый понедельник-вторник, за прошедшую неделю с понедельника по воскресенье включительно. Для проведения выплаты необходимо правильно заполнить платежные данные в программе.

На данном этапе, в Партнерской Программе AffMamba не предусмотрены досрочные выплаты партнерского вознаграждения. Минимальная возможная выплата с партнерского счета составляет 1\$.

Если деньги на балансе Партнера находятся более 3 месяцев и не выводятся, то выплаты по аккаунту блокируются и средства списываются. Еще через 3 месяца такой аккаунт удаляется из Партнерской Программы. Если аккаунт Партнера был

заблокирован, то через 30 дней с момента блокировки баланс в аккаунте обнуляется без возможности восстановления.

## **5. Порядок разрешения спорных ситуаций**

В случае возникновения спорных ситуаций, Партнерская Программа AffMamba всегда готова рассмотреть представленные Партнером доводы и подойти к решению сложившейся проблемы максимально непредвзято и честно с точки зрения обеих сторон. Вы должны изложить Ваши доводы и конкретные факты в письме, отправленном на адрес саппорта. Срок рассмотрения жалобы — 14 дней. Решение, принятое Партнерской Программой является окончательным и пересмотру не подлежит. Письма, содержащие клевету, ложные обвинения и ненормативную лексику будут удаляться без рассмотрения.

## **6. Политика конфиденциальности**

**Персональные данные, которые собираются и обрабатываются Компанией в отношении Пользователей:**

Контактная информация, действующий адрес электронной почты, соответствующая платежная информация, логин (имя пользователя). Все предоставленные вами данные должны быть верными и действительными. Вы несете полную ответственность за точность, полноту и правильность предоставленных вами данных.

Если вы создаете учетную запись при использовании социальных сетей (например, Facebook, LinkedIn), приложение дополнительно собирает данные вашего email, чтобы вы могли получать уведомления, подтверждать свою учетную запись и использовать ее в качестве логина (имени пользователя) в будущем. Используя электронную почту, вы можете восстановить пароль, и мы также можем идентифицировать вас как владельца этой учетной записи.

### **Как мы будем использовать вашу личную информацию.**

Мы используем Ваши персональные данные для идентификации личности Пользователя при регистрации на нашем веб-сайте, чтобы идентифицировать Вас для правильности совершения платежей от Пользователя Компании и от Компании Пользователю. Мы используем ваши платежные реквизиты для предоставления вам услуг на нашем веб-сайте.

Мы используем Ваши персональные данные для следующих основных целей: для предоставления Вам наших услуг; для ведения вашей учетной записи и записей; общаться с Вами в рамках предоставления наших услуг; дать ответы на Ваши вопросы и комментарии; отслеживать динамику и уровни использования нашего веб-сайта, а также качество наших услуг; для определения заинтересованности в наших услугах; для улучшения качества наших услуг и нашего веб-сайта; для уведомления Вас о наших специальных предложениях и услугах, которые могут быть Вам интересны; для определения Вашего опыта на нашем веб-сайте; получать от Вас информацию, в том числе путем проведения опросов; для разрешения споров; для взимания платы (при наличии соответствующих оснований); проводить процедуры сопоставления с целью

предотвращения мошенничества или противоправных действий; обрабатывать Ваши данные в соответствии с GDPR (если Вы являетесь резидентом ЕС); для обработки ваших платежей (если применимо); для устранения проблем и ошибок на нашем сайте; для предотвращения потенциально запрещенной или незаконной деятельности; для обеспечения соблюдения наших Положений и условий и всех наших Политик, размещенных на этом веб-сайте; на соответствие требованиям законодательства и нормативных требований.

### **Доступ, исправление, удаление данных.**

Если вы хотите просмотреть какие-либо личные данные, которые мы храним о вас, или если вы хотите внести какие-либо изменения в свои личные данные или удалить их; или если Вы желаете получить информацию о том, как Ваши личные данные используются Компанией, как мы обеспечиваем конфиденциальность Ваших личных данных, Вы можете отправить запрос в нашу службу поддержки.

Вы должны подать такой запрос в Компанию в письменной форме. Запрос должен содержать ваше имя, адрес и описание информации, которую вы хотите получить, исправить или удалить. Запрос может быть отправлен Вами на email [support@affmamba.com](mailto:support@affmamba.com).